



WARSZTATY: Feedback w procesie rekrutacyjnym

CEL

- Zwiększenie świadomości dotyczącej wagi feedbacku w procesie rekrutacyjnym.
- Zmniejszenie obaw przed udzielaniem feedbacku.
- Zapoznanie się z różnymi formami feedbacku w procesie rekrutacyjnym i najlepszymi praktykami.
- Rozwój umiejętności przekazywania feedbacku w procesie rekrutacyjnym.
- Zyskanie świadomości dotyczącej roli feedbacku w kontekście *Candidate Experience*

PROGRAM:

Informacja zwrotna

- Czym jest feedback w procesie rekrutacji?
- Na czym polega konstruktywna informacja zwrotna?
- Różne typy feedbacku w rekrutacji – najlepsze praktyki.

Feedback w praktyce

- Przygotowanie do feedbacku – jakie informacje są istotne, żeby móc udzielić feedbacku.
- Ćwiczenia różnych form feedbacku.
- Ćwiczenia optymalnego feedbacku w zależności od sytuacji.
- Reakcje kandydatów na feedback.
- Trudne sytuacja podczas feedbacku.
- Obawy w stosunku do feedbacku i jak sobie z nimi radzić?

Feedback w rekrutacji jako narzędzie wspierające Employer Branding Klienta i firmy rekrutacyjnej

- Informacja zwrotna, a „Candidate Experience”
- Dlaczego warto udzielać feedbacku?
- Konsekwencje nie udzielania feedbacku.

Podsumowanie

- Indywidualny plan rozwoju
- Wykorzystanie wiedzy w praktyce



METODY SZKOLENIOWE: zadania zespołowe, ćwiczenia w małych grupach, dyskusja, burza mózgów, mini-wykłady, analizy przypadków, ćwiczenia w parach, dzielenie się najlepszymi praktykami i przykładami z doświadczenia zawodowego.

Czas trwania: 1 dzień – 8h

TRENER

Agnieszka Piątkowska

- Partner i Career Coach w firmie Big Fish. Międzynarodowy ekspert ds. rekrutacji posiadający ponad 15 letnie doświadczenie w zarządzaniu projektami rekrutacyjnymi w obszarze „supply chain & procurement” w regionie Europy Centralno Wschodniej dla globalnych organizacji. Zajmuje się procesami rekrutacyjnymi średniej i wyższej kadry menedżerskiej oraz wysoko specjalistycznymi projektami. Międzynarodowy trener wewnętrzny/ mentor Big Fish z zakresu rekrutacji i selekcji. Członek międzynarodowego zespołu przeprowadzającego ocenę kandydatów.
- Dyplomowany asesor posiada certyfikat Akademii Asesora organizowanej przez Ernst & Young Academy of Business. Twórca modeli kompetencyjnych i programów rozwojowych dla kadry zakupowej (m.in. „Procurement Leaders Academy”). Systematycznie prowadzi projekty rekrutacyjne w oparciu o modele kompetencyjne. Opracowała i prowadziła nadzór merytoryczny nad programami rozwojowymi m. in dla BSH, Vox, Brico Marche, PwC, Vattenfall, Wedel, Sanitec Koło, Superpharm, PZ Cussons, Mondi, DS. Smith, Cargotec, AXA, Auchan, Dovista, CRH.
- Od 2009 r. wykłada „Zarządzanie karierą w Zakupach” w Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu. Twórca programu szkoleniowego „Career Management in Purchasing”. Współpracuje z Akademią Leona Koźmińskiego w zakresie seminariów i spotkań dla słuchaczy studiów podyplomowych w obszarze rozwoju kompetencji i zarządzania karierą. Współpracowała z Polskim Stowarzyszeniem Menedżerów Logistyki – opracowała i dostarczyła cykl warsztatów dla członków stowarzyszenia. Koordynator szkoleń: definiuje programy szkoleniowe dla działów zakupów zgodnie z celami klientów. Coach współpracujący w ramach programów „career transitioning/ outplacement” z wyższą kadrami menedżerską – zrealizowała ponad 200h doradztwa indywidualnego i informacji zwrotnych z elementami coachingu.
- Absolwentka Akademii Leona Koźmińskiego, Bradford University (Zarządzanie oraz International Business Management, stopnie magistra, studia prowadzone w j. angielskim), SGH (Doradztwo Zawodowe, Kierowanie Rozwojem i Coaching, studia podyplomowe) oraz ALK (Controlling Personalny, studia podyplomowe). Dyplomowany trener Biznesu.